

包装清单

AI识客摄像机, 电源适配器, 说明书, 安装支架, 安装贴纸, 安装螺钉。

产品示意图

状态指示灯说明

蓝色常亮	连接成功/正常使用
蓝色闪烁	有用户连接查看监控视频
绿色闪烁	网络异常/等待连接配置
绿色常亮	重置设备成功/设备启动中
红灯闪烁	设备软件升级中

基本参数

产品名称	AI识客摄像机
产品型号	FM020
电源输入	12V= 1A
分辨率	1080P (1920 x1080)
镜头焦距	变焦镜头2.8-8mm@F1.6
镜头角度	水平视场角106.6°~51.8°
无线规格	IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz 150Mbps
有线规格	PJ45 10/100Mbps自适应以太网口
PoE规格	IEEE 802.3af
存储功能	TF卡 (最大支持256GB)
产品尺寸	148x76x54mm
裸机重量	265g
工作温度	-10°C到45°C
工作湿度	小于95%(无凝结)

下载APP

使用设备前, 请用手机通过腾讯应用宝/App Store搜索“商米助手”或扫描以下二维码下载, 完成用户注册。

软件配置

1. 下载完商米助手后, 请注册并登录, 然后点击页面底部菜单的【设备】。

2. 点击“添加设备”, 选择AI识客摄像机。

3. 根据APP提示准备好设备, 并按照APP上的提示完成设备配网绑定。

4. 请参阅下一页的“安装指引”对设备进行安装, 设备安装完成后可以通过上述步骤继续进入画面调整页面, 或者进入APP的摄像机设置页选择“调整画面”来进行进店划线的操作(进店划线操作是实现客流统计的必要条件, 为确保客流统计的准确率, 请认真操作)。

a) 安排人员站在门的中间, 点击APP的“调整画面”进入人脸调焦页面, 按页面指引操作, 拖动人脸框让人脸框住画面中的人脸, (可手动微调画面中的+、-按钮来微调焦距)。

b) 点击下一步进入客流统计划线页面, 划线方式是通过点击画面中门框的底部两点位置来划线(假设门的实际宽度与画面中的线保持一致)。

5. 在电脑浏览器上登录<https://store.sunmi.com>查看更多的摄像机设置和使用丰富的商米应用服务。

安装指引

本产品根据门店布局, 可壁挂安装, 也可吸顶安装。

- 安装TF卡 (必须, TF卡需自行购买) 按照指示方向, 轻轻插入TF卡到底卡住, 完成TF卡安装。
- 确定安装位置 (以吸顶安装为例) 为保证客流统计的准确性, 摄像机应安装在门店出入口的中轴线位置 (且摄像机距离出入口的距离应控制在1.7~3.5m内), 摄像机的安装高度应控制在2.2~2.9m内, 摄像机最佳安装垂直倾斜角为10度, 允许视画面效果来调整角度, 但建议不超过15度。

- 固定支架 将螺钉定位孔标贴粘于上述选好的最佳安装位置上, 然后按照定位标贴打出底孔并塞入塑胶胀管, 最后以自攻螺钉固定上天花板安装位置。

- 安装产品 将摄像机本体和底座旋紧固定到位, 并连接好摄像机电源或网线等线缆。

使用场景

作为商业场景下使用的网络摄像机, 主要满足以下场景应用:

- 对客户店内整体环境进行监控, 并对画面或声音异常做出消息推送达到安防监控的效果。
- 对客户收银台进行监控, 结合订单数据和画面, 满足收银审计需求。
- 对客户门店的进店客流量进行多维度展示, 让客户更好的运营门店。

使用人群

主要面向商户及网络管理员。

实现功能

满足商户安防监控和统计客流需求, 便利商户更好的运营门店。

隐私保护

请在使用摄像机产品过程中, 保护顾客和员工的个人隐私, 并向其明确告知, 已进入视频监控区域。

本产品有毒有害物质名称及含量标识表

部件名称	有毒有害物质元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
塑料包装件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

本产品的“环保使用期限”为10年, 其标识如下图所示, 充电器等可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同, 只有在本使用说明书所述的正常情况下使用本产品时, “环保使用期限”才有效。

产品保修卡

产品保修卡

产品名称: _____

产品型号: _____

产品编号: _____

购买日期: _____

保修期限: 自购买之日起, 我公司提供 _____ 天保修服务。

以下情况恕不提供免费保修:

- 未经允许擅自拆卸修理的产品。
- 产品条码、易碎贴破损及保修卡涂改、残缺的。
- 未按照说明书的要求操作设备所引起的故障。
- 因进水或跌落而造成的故障、划伤或破损的人为损坏。
- 因不可抗力因素造成的故障或损坏。

保修期外:

联系方式: _____

· 公司地址: _____

· 联系电话: _____

产品合格证
检验合格

制造商: 上海商米科技集团股份有限公司
地址: 上海市杨浦区淞沪路388号创智天地7号楼505室



封面

IPC FS说明书
材质: 128g哑粉纸
尺寸: 风琴折, 成型后160*160mm